

## **HFInformatique recherche un(e) Technicien(ne) de maintenance & de réseau informatique**

### **Description de la fonction**

Vous conseillez et assurez le support informatique des clients et utilisateurs au magasin, au téléphone ainsi qu'auprès des entreprises clientes de HFInformatique.

Vous participez à l'assemblage et au bon fonctionnement des postes de travail, des logiciels et des périphériques (imprimantes, scanners, etc.) des utilisateurs.

Vous qualifiez et diagnostiquez les incidents et les demandes sur les postes de travail, imprimantes, connexions internet, réseaux, NAS et serveurs des clients.

Vous installez, configurez, maintenez, des équipements systèmes et réseaux.

### **Profil**

- Vous pouvez justifier d'une formation qualifiante et/ou professionnalisante dans le domaine de l'informatique
- Vous avez au minimum 1 à 2 ans d'expérience dans un environnement similaire
- Excellente maîtrise du français : parlé et écrit ; l'anglais est un atout
- Vous possédez un permis de conduire B
- Vous êtes doté d'une capacité d'écoute et d'observation
- Rigoureux et minutieux
- Esprit analytique afin de déterminer d'où la panne peut venir, en posant les bonnes questions aux utilisateurs
- Rapidité d'exécution et de réaction ; pouvoir tenir les délais et travailler dans l'urgence
- Calme et maîtrise de soi
- Facultés d'adaptation à de nouveaux produits et à de nouvelles technologies

### **Connaissance Professionnelles :**

- Bonnes connaissances des environnements Windows Server, Microsoft 365
- Connaissances en configuration de NAS (Synology...)
- Connaissances Active directory, Azure, Exchange est un plus

### **Lieu**

Le magasin est situé à Burenville (Liège) mais vous serez amené(e) à vous déplacer également

### **Ce que nous offrons**

Un travail enrichissant et varié au sein d'une équipe pluridisciplinaire et dynamique. Un salaire à la hauteur de vos compétences avec des avantages extra-légaux.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, envoyer nous votre CV et lettre de motivation à cette adresse : [CV@hfinformatique.be](mailto:CV@hfinformatique.be)